

PASOS PARA REALIZAR UNA CONSULTA DESDE TU MÓVIL



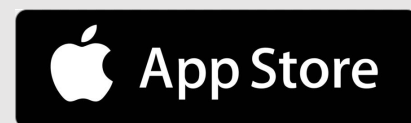
RECUERDA

1. Ingresar desde tu computador utilizando los navegadores



(Nuestro sistema no es compatible con el navegador Safari)

O desde tu teléfono Android utilizando la app MVO pacientes



2. Al hacer tu registro coloca el país en donde te encuentres viviendo y tu número de teléfono para que aparezca tu hora de consulta correctamente.
3. Las consultas comienzan a la hora indicada, por favor conéctate 5 minutos antes y verifica que tu conexión a internet sea óptima.
4. Si por algún motivo ajeno a tu voluntad no te puedes conectar a tu consulta, envíanos un correo electrónico para notificarnos y reprogramar.

Entra al sistema para agendar una cita o hacer tu Consulta Programada

Desde tu teléfono usa la aplicación MVO pacientes



Desde tu computadora o laptop entra en

www.medicosvenezolanosonline.com

OJO : Usa el navegador Chrome o Mozilla



En Médicos Venezolanos Online hemos decidido ofrecer

CONSULTAS GRATUITAS

Unidos somos más fuertes

#QUEDATEENCASA

OJO

OJO : SAFARI NO ES COMPATIBLE CON NUESTRO SISTEMA

SOLICITAR CONSULTA

Debes poder registrarte para poder acceder

Pon tu correo electrónico y crea una clave siguiendo las instrucciones



Registro nuevos usuarios

Este campo es requerido

Este campo es requerido

La contraseña debe tener al menos:

- 1 Número
- 1 Letra en mayúscula
- 1 Letra en minúscula
- Un caracter de estos: \$. - _ ! * +
- Mínimo 8 caracteres
- Máximo 15 caracteres

No soy un robot




Acepto **Terminos y Condiciones de uso**

Recibir notificaciones por correo

REGISTRARSE

LIMPIAR



 Correo Electrónico *

 Contraseña *

INGRESAR

LIMPIAR

Escribe tu correo y tu contraseña en MVO

REGISTRARSE | ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?



Correo Electrónico *

 sotorosaricardo@gmail.com

Contraseña *

INGRESAR

LIMPIAR


Haz Click en INGRESAR y entrarás a nuestra clínica virtual

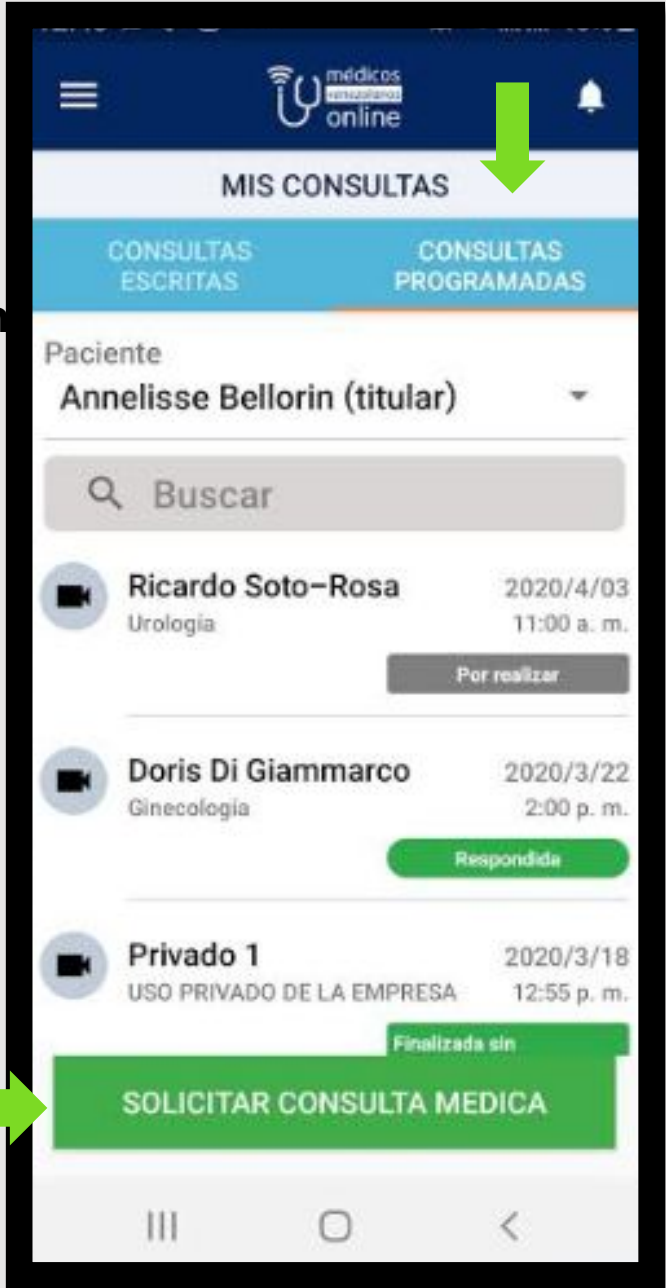
REGISTRARSE | ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

**HAZ CLICK
PARA VER
TUS
CONSULTAS
ESCRITAS**



Una vez entres con tu usuario y contraseña, en nuestra aplicación **MVO pacientes**, podras ver tus consultas bien sea **programadas o escritas**

**HAZ CLICK
PARA
SOLICITAR UNA
NUEVA
CONSULTA**



**HAZ CLICK
PARA VER
TUS
CONSULTAS
PROGRAMADAS**



CUANDO HACES
CLICK **EN HACER UNA
CONSULTA** TE
LLEVARÁ DIRECTO AL
DIRECTORIO DE
ESPECIALIDADES

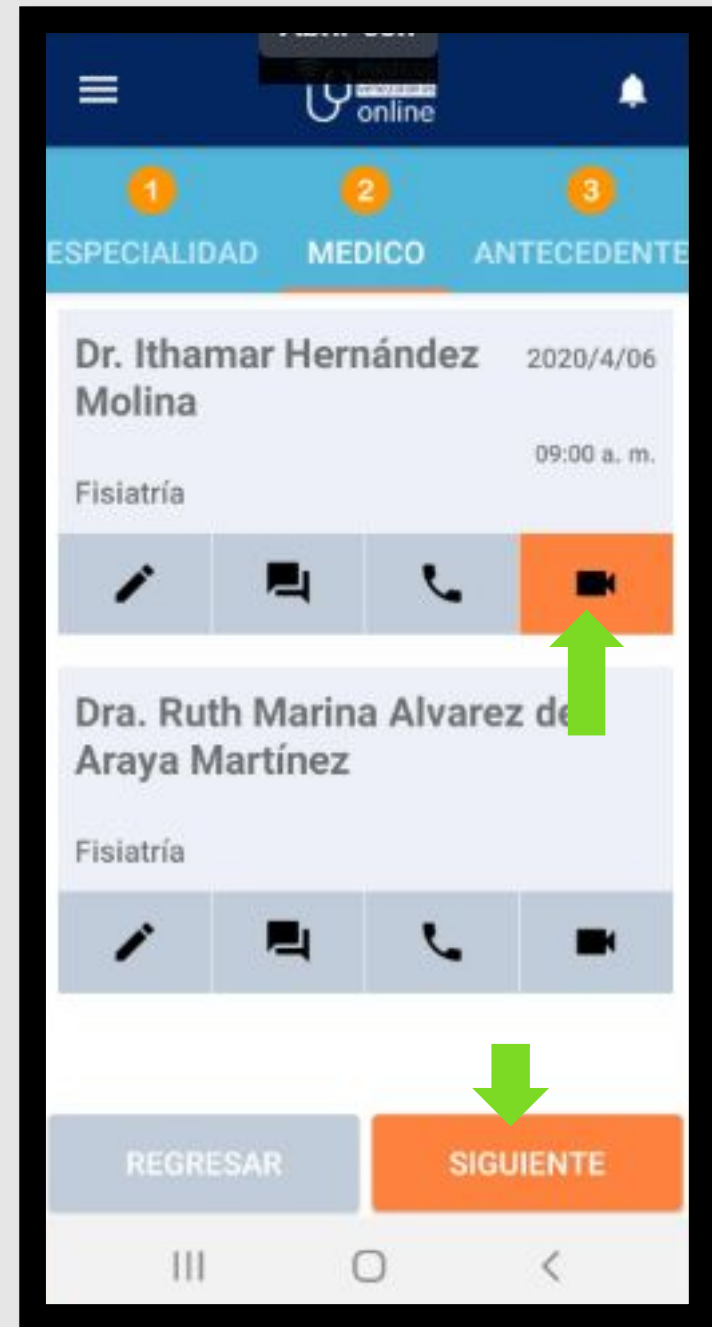
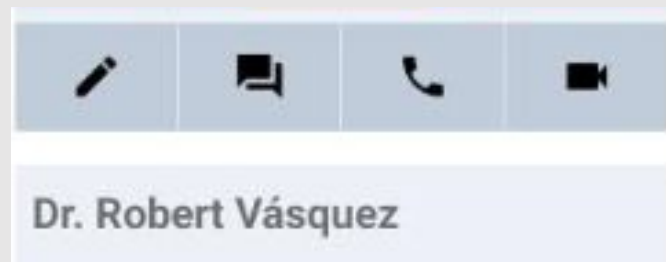
SELECCIONA UNA
ESPECIALIDAD Y VERAS
QUE LA MISMA SE
SOMBREA, LUEGO HAZ
CLICK EN CONTINUAR Y TE
DESPLIEGA LOS
ESPECIALISTAS
DISPONIBLES EN LA
ESPECIALIDAD QUE
SELECCIONASTE

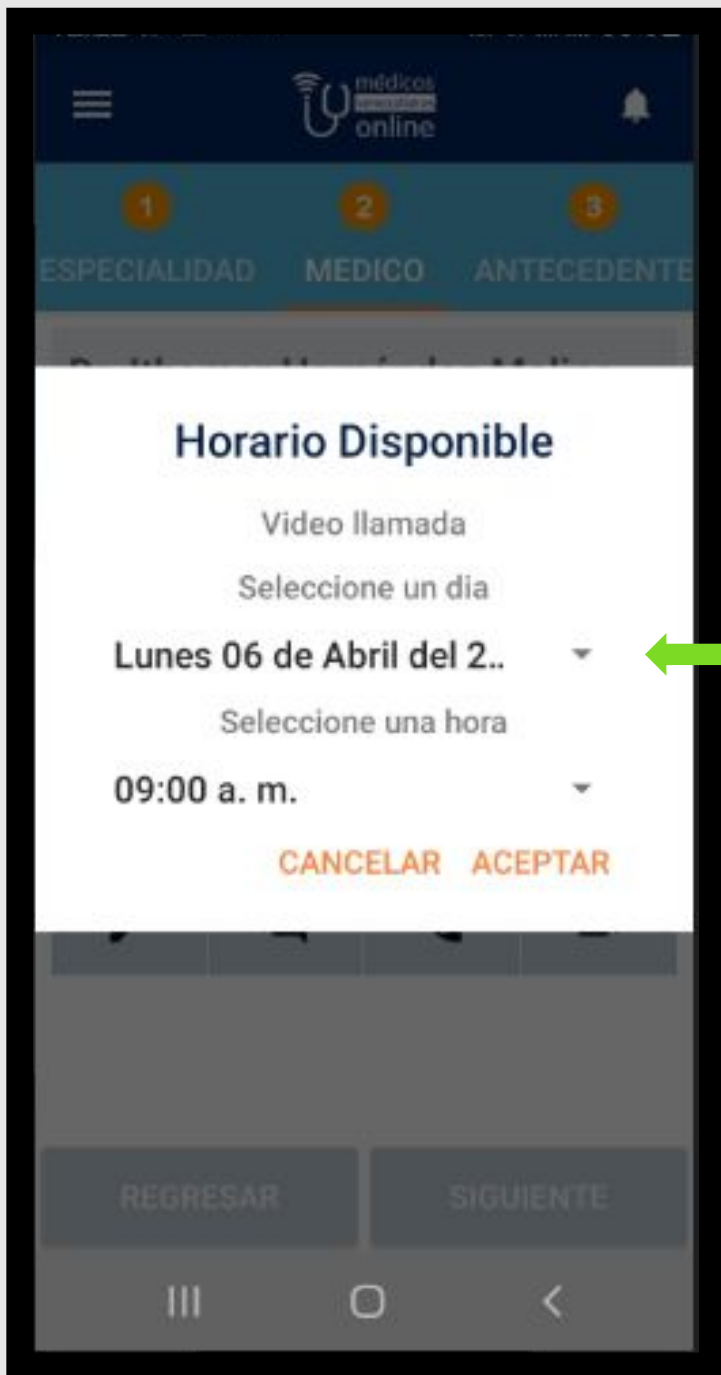




**AHORA SELECCIONA EL MÉDICO DE TU PREFERENCIA HACIENDO CLICK EN EL TIPO O MODALIDAD DE CONSULTA .
LUEGO HACES CLICK EN SIGUIENTE**

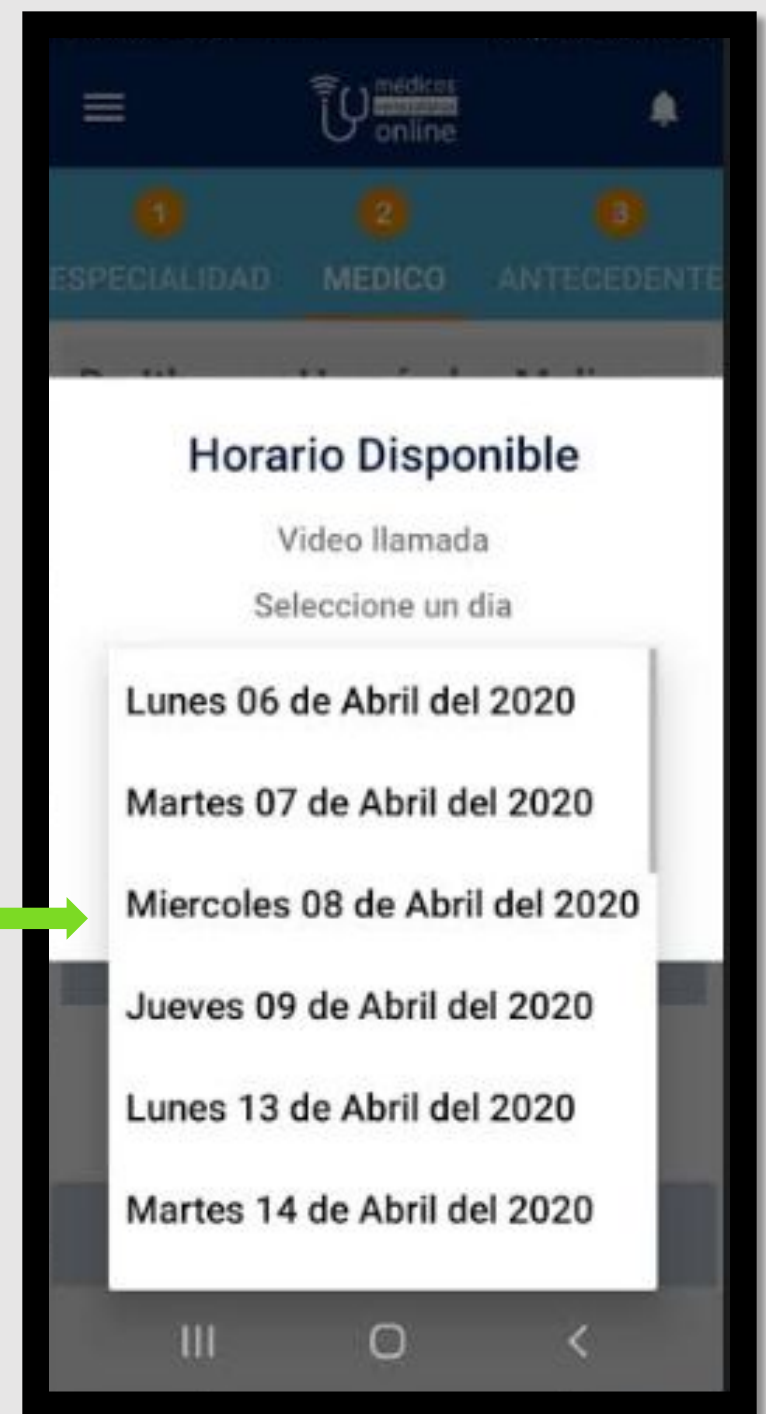
Escrita Chat Audio Llamada Video Llamada

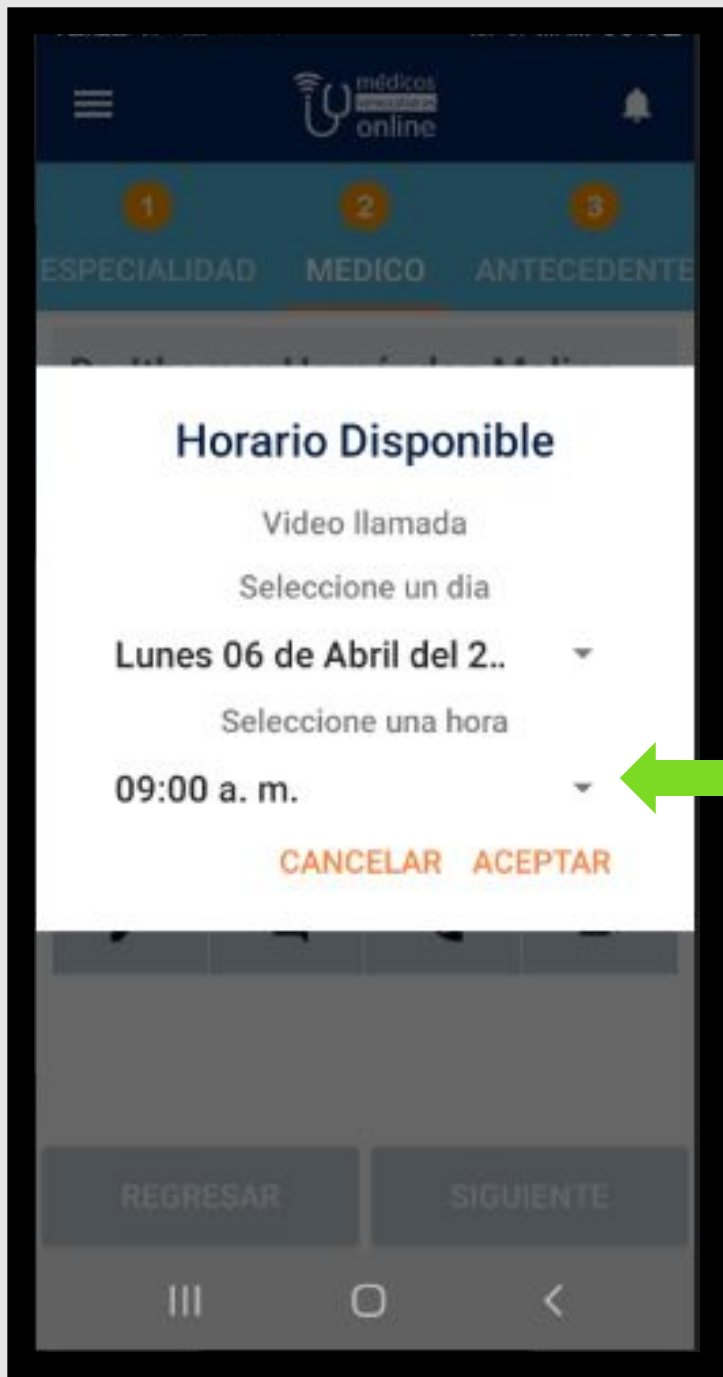




Al hacer click en la flechita se desplegaran los días disponibles para las consultas programadas

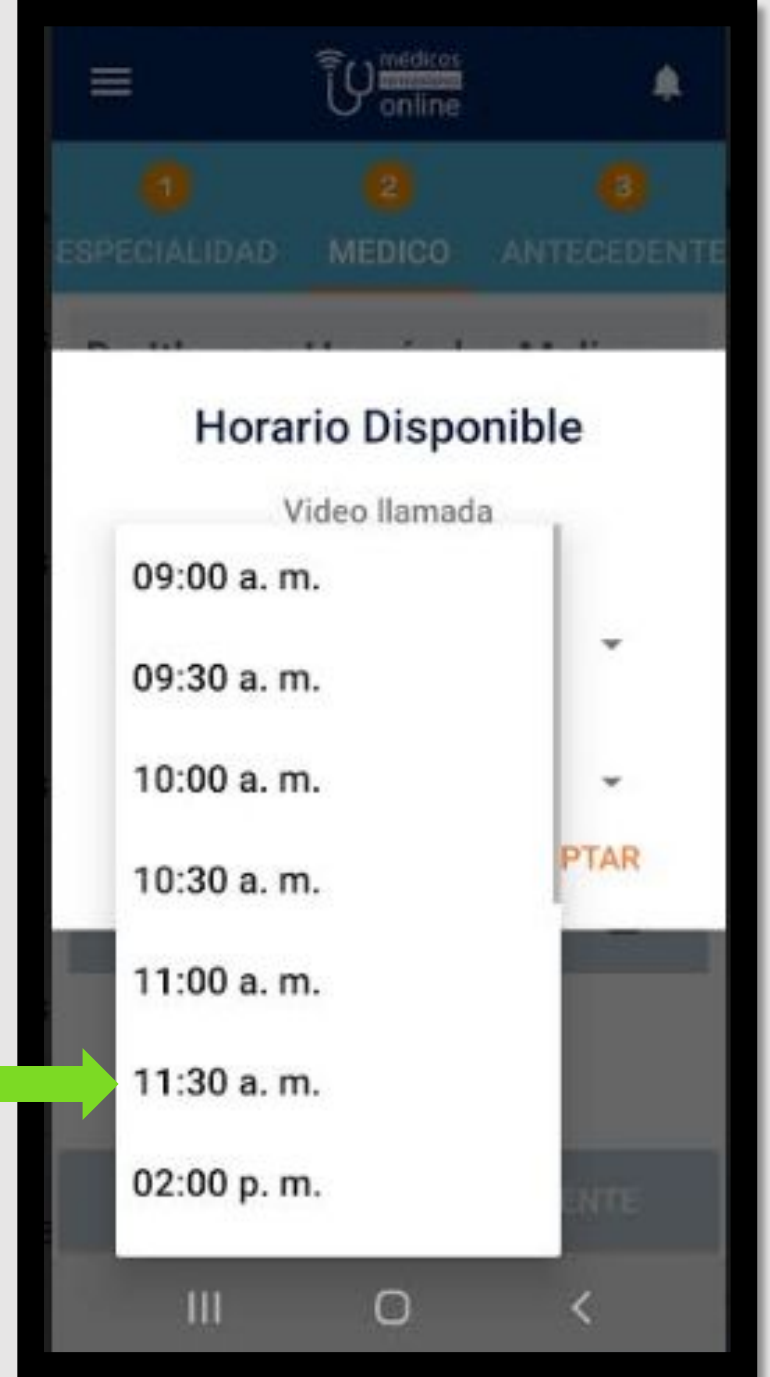
SELECCIONA UN DÍA HACIENDO CLICK SOBRE EL MISMO





Al hacer click en la flechita se desplegaran las horas disponibles en el día que seleccionaste.

SELECCIONA UNA HORA HACIENDO CLICK SOBRE LA MISMA



2 MEDICO 3 ANTECEDENTES 4 CONSULTA

PACIENTE DE LA CONSULTA:
Annelisse Bellorin (titular)

Diabético@

desde hace 5 años y tomo
janumet

Está embarazada

Información adicional

Estatura (cms)

1,87

GUARDAR

REGRESAR SIGUIENTE

Ahora haz click en el botón correspondiente a los antecedentes que tengas. Reporta el tiempo que lo padeces y el tratamiento que sigues.

Al terminar de colocar todos tus antecedentes , haz click en guardar y luego en siguiente.

Relata las razones por las que estás consultando, describe tus síntomas, desde hace cuanto tiempo los padeces, cómo han evolucionado y las dudas e inquietudes que quieras aclarar en la consulta.

Puedes anexar exámenes, que tengas digitalizados en tu teléfono, para que el médico los pueda analizar antes de tu consulta.

Haz click en el círculo naranja con el signo + y se te abrirán tus archivos para que selecciones el que quieras anexar.

Si tu cita es dermatológica por favor anexa fotos para que el especialista pueda verlas.

Si tu consulta es en pediatría por favor anexa talla, peso y edad del paciente.

Luego haz Click en siguiente para continuar.



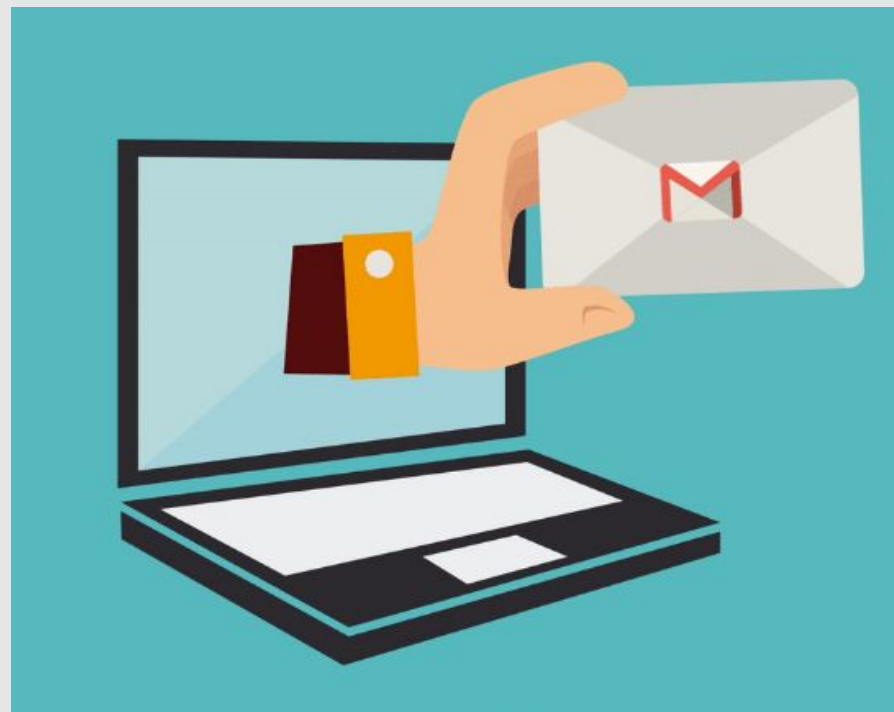


EL ÚLTIMO PASO CORRESPONDE AL PAGO

EXISTEN DIFERENTES MODALIDADES :

- **TARJETAS DE CRÉDITO MASTER O VISA.**
- **ZELLE.**
- **TRANSFERENCIA A LAS CUENTAS DE MVO.**
- **TAMBIÉN DISPONEMOS DE CÓDIGOS ELECTRÓNICOS QUE SON EMITIDOS POR LAS EMPRESAS ASEGURADORAS.**
- **CÓDIGOS ELECTRÓNICOS DE CONSULTAS GRATUITAS O PROMOCIONALES EMITIDOS POR MVO.**

Antes de la consulta recibirás SMS o Mails de orientación y recordatorios



App móvil



Dispositivos compatibles

Ahora te toca esperar por la respuesta escrita o por el día y hora de la consulta

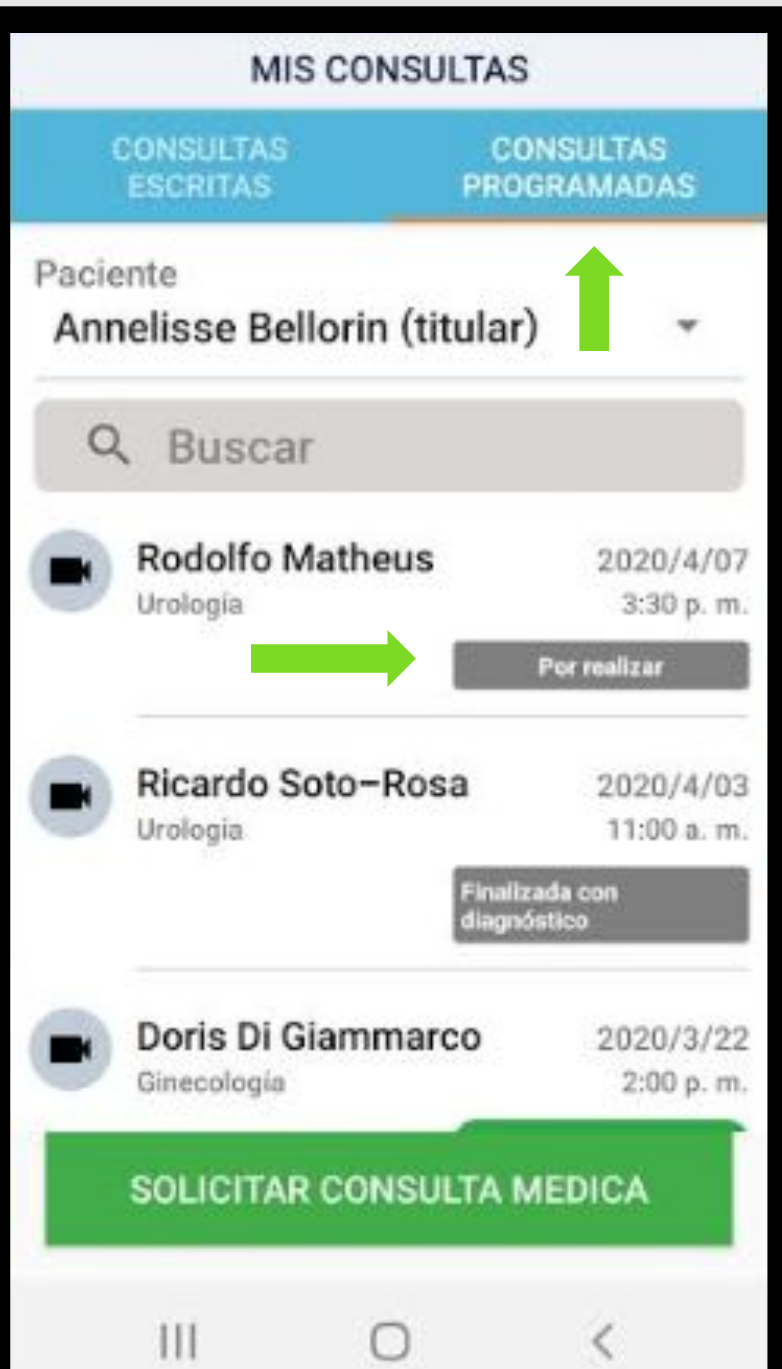
- **Consulta Programada : Video Llamada, Audio Llamada o Chat.**
- **Deberás conectarte 10 minutos antes de la hora para que verifiques señal de internet, funcionamiento de cámara y micrófono así como la correcta iluminación.**
- **Una vez terminada la consulta recibirás en tu sala de consulta una respuesta escrita, informe, recetas así como órdenes para estudios.**
- **Escritas: Recibirás la respuesta antes de las 24 horas siguientes a que la hayas solicitado así como el informe, recetas así como órdenes para estudios.**



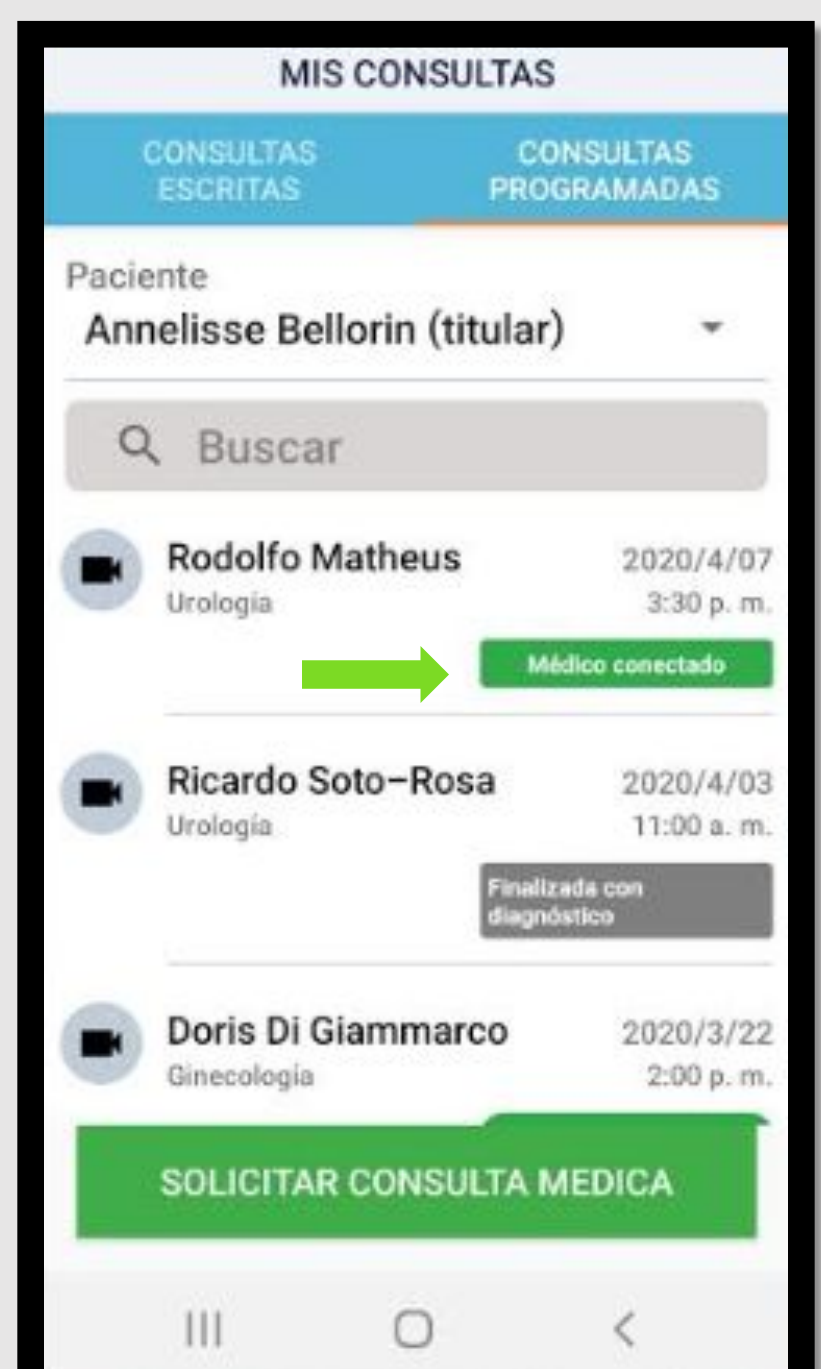
App móvil

Dispositivos
compatibles





A la hora acordada, entra en tu aplicación, selecciona **CONSULTAS PROGRAMADAS** y espera a que el médico ya este conectado , veras que el status de la consulta pasa de “por realizar” a “médico conectado” y se prende en verde.



MIS CONSULTAS


CONSULTAS
ESCRITAS

CONSULTAS
PROGRAMADAS

Paciente


Annelisse Bellorin (titular)

Buscar


 Rodolfo Matheus 2020/4/07
Urología 3:30 p. m.



Médico conectado


 Ricardo Soto-Rosa 2020/4/03
Urología 11:00 a. m.

Finalizada con
diagnóstico

 Doris Di Giammarco 2020/3/22
Ginecología 2:00 p. m.

SOLICITAR CONSULTA MEDICA

Al hacer click en **MÉDICO CONECTADO** se te abrirá la siguiente ventana donde debes hacer click en **CONECTARME**.

 CONSULTA
UR-0000084

Médico conectado

Calificar consulta

Rodolfo Matheus

Urología

 REPORTAR

 CONECTARME

Datos del paciente

Nombre: Annelisse Bellorin

Sexo: Femenino

Edad: 32

Datos de Pago

Tipo: Zelle

Monto: 40 USD

Nº de confirmación:

MVOR3HQ4FSV111P

Datos de la Consulta

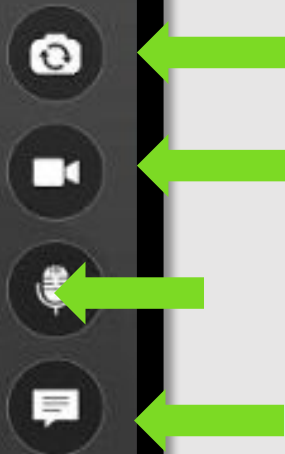
Código: UR-0000084

CONCEDE LOS DIFERENTES PERMISOS A LA APLICACIÓN





Espera que se establezca la conexión e inicia la consulta



GIRAR CÁMARA

ABRIR O CERRAR CAMARA

ABRIR O CERRAR MICRÓFONO

ABRIR CHAT





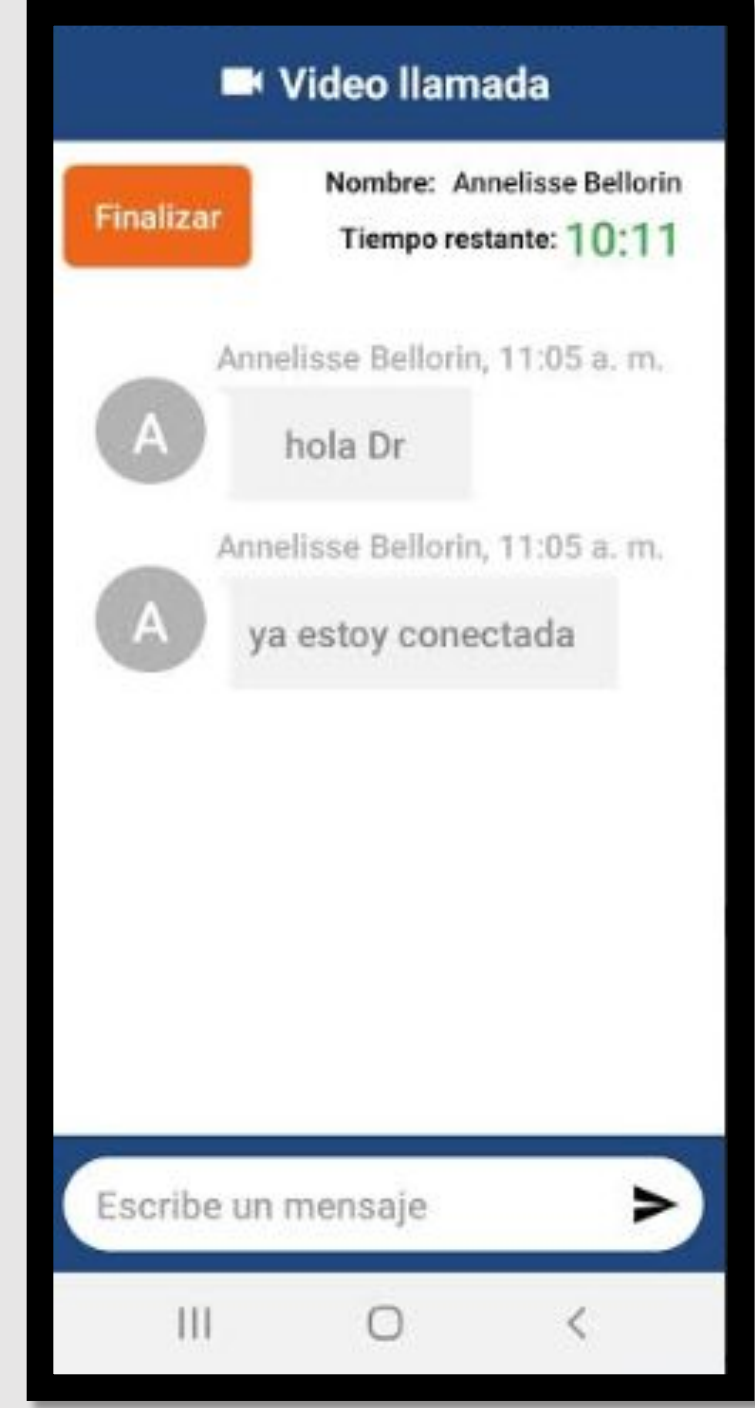
AQUÍ VERÁS EL TIEMPO QUE TE QUEDA DE CONSULTA.



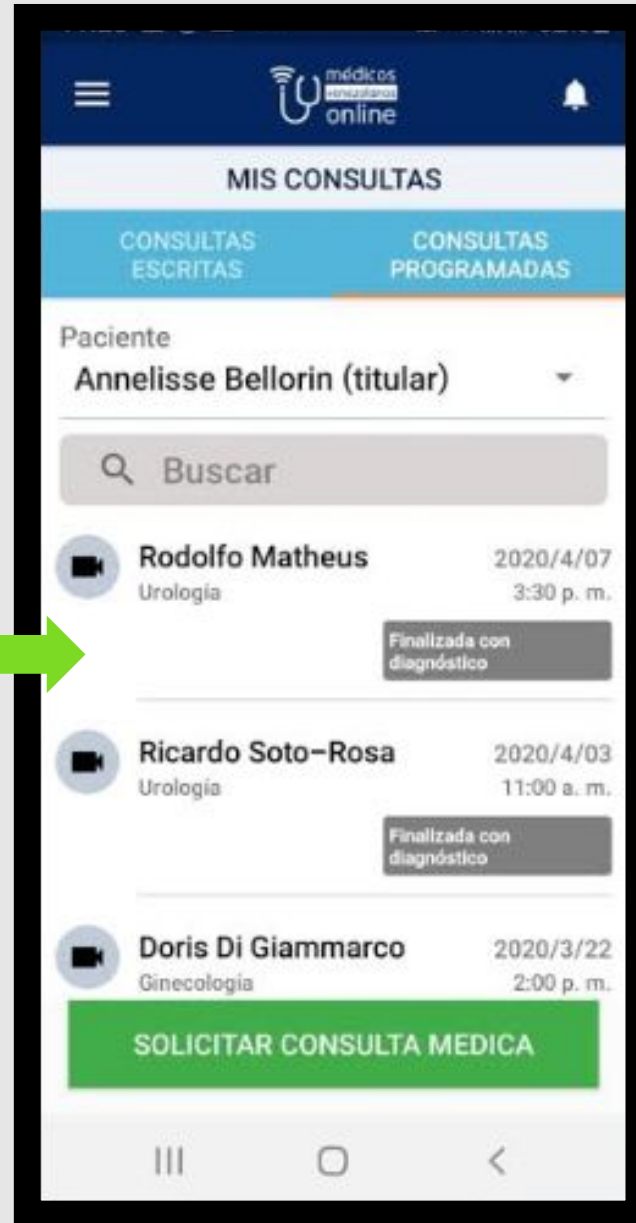
ASI TE VERA EL MÉDICO ESPECIALISTA EN LA VIDEO LLAMADA.



TAMBIÉN PUEDES CHATEAR CON EL MÉDICO HACIENDO CLICK EN EL ICONO.



PARA VER LA RESPUESTA ESCRITA CON INFORME RECIPE Y ÓRDENES PARA ESTUDIOS, HACES CLICK EN EL RECTÁNGULO QUE IDENTIFICA LA CONSULTA QUE HICISTE.

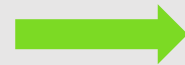
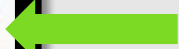




ASÍ VERAS LA RESPUESTA DEL ESPECIALISTA , EL INFORME MÉDICO Y TU DIAGNÓSTICO.

AQUÍ PODRÁS VER EL RÉCIPE E INDICACIONES RECOMENDADAS POR EL MÉDICO ESPECIALISTA.





AL HACER CLICK EN CALIFICAR CONSULTA SE DESPLIEGA LA VENTANA CON ESTRELLAS PARA QUE NOS DES TU GRADO DE SATISFACCIÓN.

