

# **PASOS PARA REALIZAR UNA CONSULTA DESDE TU MÓVIL**



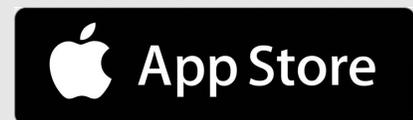
# RECUERDA

1. Ingresar desde tu computador utilizando los navegadores



(Nuestro sistema no es compatible con el navegador Safari)

O desde tu teléfono Android utilizando la app MVO pacientes



2. Al hacer tu registro coloca el país en donde te encuentres viviendo y tu número de teléfono para que aparezca tu hora de consulta correctamente.
3. Las consultas comienzan a la hora indicada, por favor conéctate 5 minutos antes y verifica que tu conexión a internet sea óptima.
4. Si por algún motivo ajeno a tu voluntad no te puedes conectar a tu consulta, envíanos un correo electrónico para notificarnos y reprogramar.

# Entra al sistema para agendar una cita o hacer tu Consulta Programada

Desde tu teléfono usa la aplicación MVO pacientes



Desde tu computadora o laptop entra en

[www.medicosvenezolanosonline.com](http://www.medicosvenezolanosonline.com)

**OJO : Usa el navegador Chrome o Mozilla**



En Médicos Venezolanos Online hemos decidido ofrecer

**CONSULTAS GRATUITAS**

Unidos somos más fuertes

#QUEDATEENCASA

**OJO**

**OJO : SAFARI NO ES COMPATIBLE CON NUESTRO SISTEMA**

SOLICITAR CONSULTA

# Debes poder registrarte para poder acceder

Pon tu correo electrónico y crea una clave siguiendo las instrucciones





### Registro nuevos usuarios

Este campo es requerido

Este campo es requerido

La contraseña debe tener al menos:

- 1 Número
- 1 Letra en mayúscula
- 1 Letra en minúscula
- Un caracter de estos: \$ . - \_ ! \* +
- Mínimo 8 caracteres
- Máximo 15 caracteres

No soy un robot  reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

Acepto **Terminos y Condiciones de uso**

Recibir notificaciones por correo



 Correo Electrónico \*

 Contraseña \*

INGRESAR

LIMPIAR

**Escribe tu correo y tu contraseña en MVO**

REGISTRARSE | ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?



Correo Electrónico \*

 sotorosaricardo@gmail.com

Contraseña \*

 ..... 

INGRESAR

LIMPIAR

  
**Haz Click en INGRESAR y entrarás a nuestra clínica virtual**

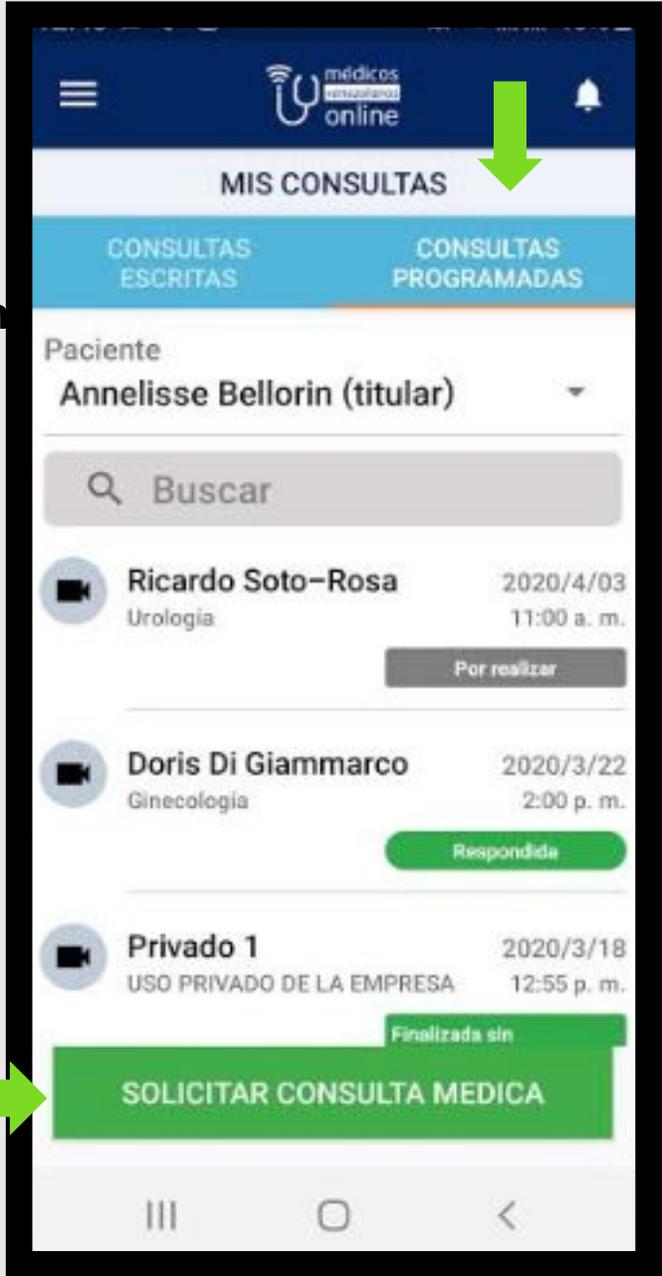
REGISTRARSE | ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

**HAZ CLICK  
PARA VER  
TUS  
CONSULTAS  
ESCRITAS**



Una vez entres con tu usuario y contraseña, en nuestra aplicación **MVO pacientes**, podras ver tus consultas bien sea **programadas o escritas**

**HAZ CLICK  
PARA  
SOLICITAR UNA  
NUEVA  
CONSULTA**

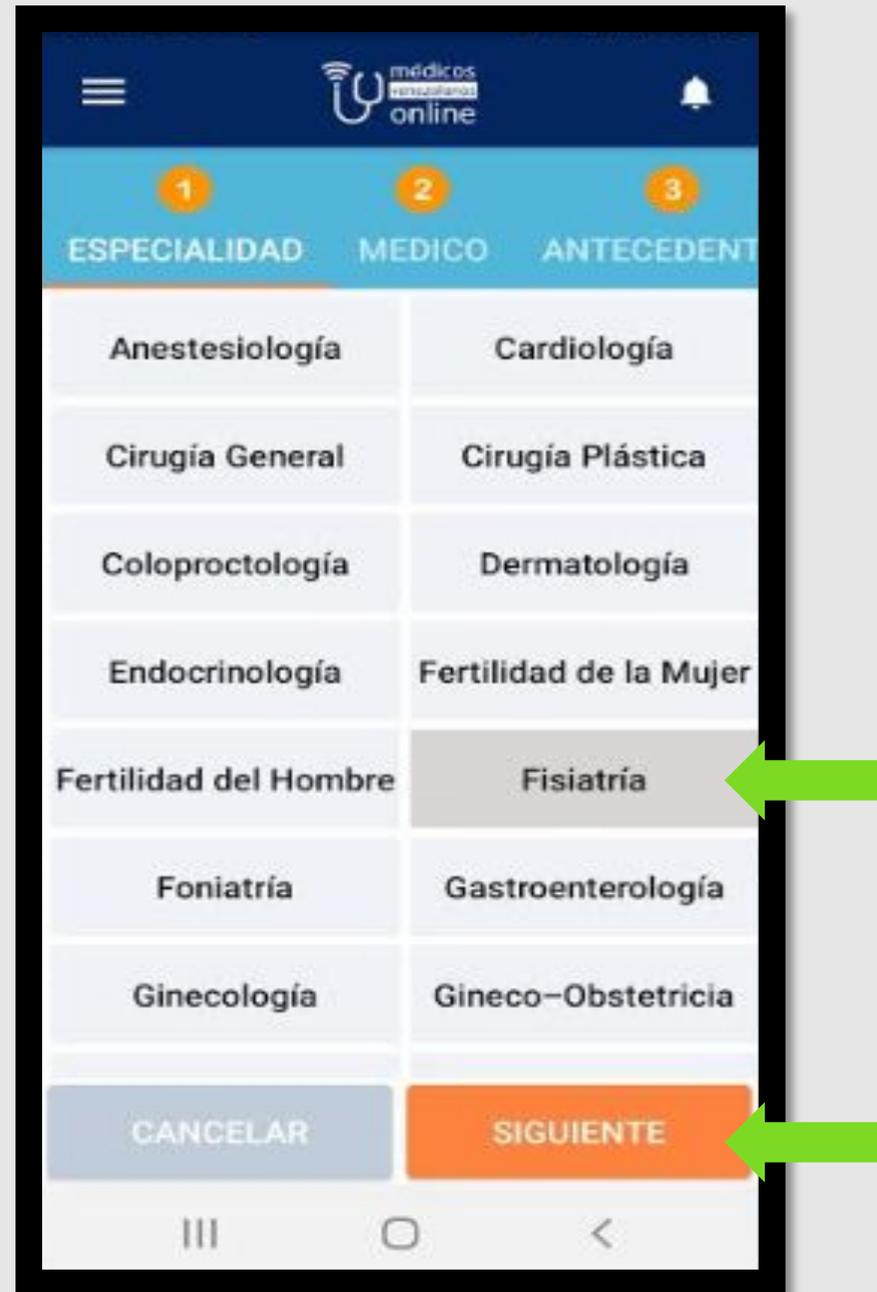


**HAZ CLICK  
PARA VER  
TUS  
CONSULTAS  
PROGRAMADAS**



CUANDO HACES  
CLICK **EN HACER UNA  
CONSULTA** TE  
LLEVARÁ DIRECTO AL  
DIRECTORIO DE  
ESPECIALIDADES

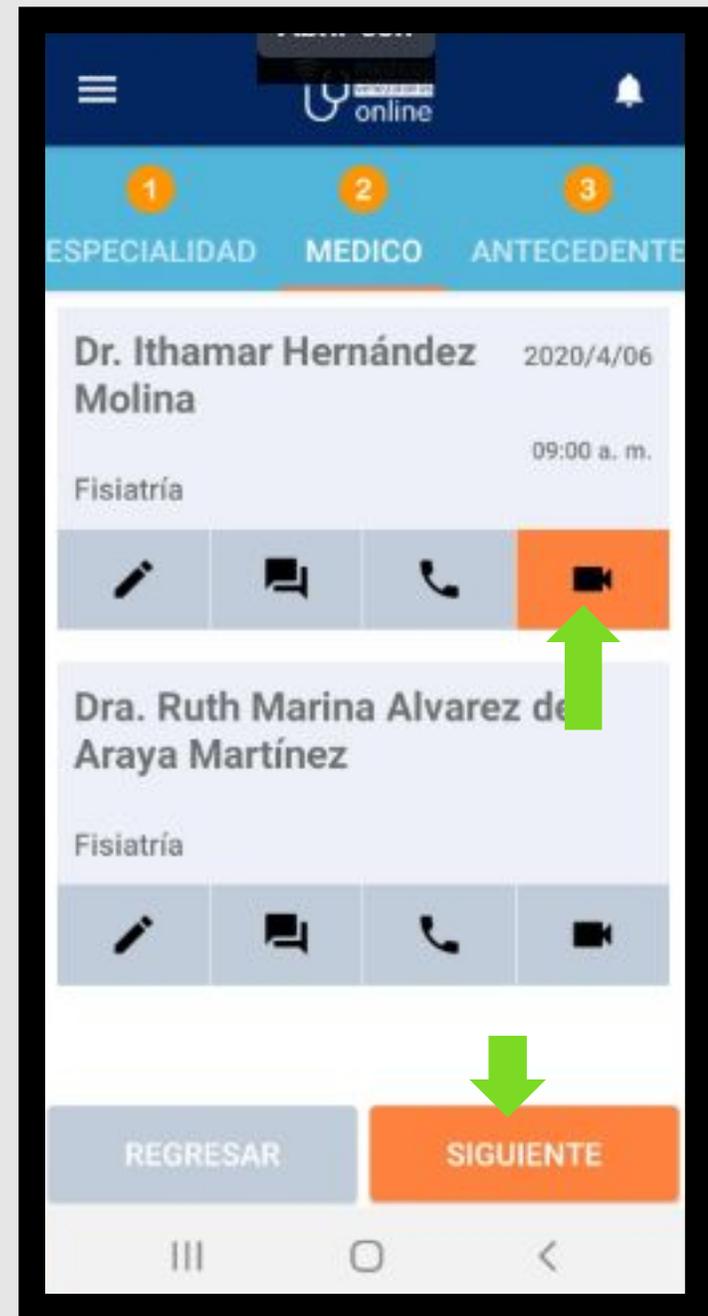
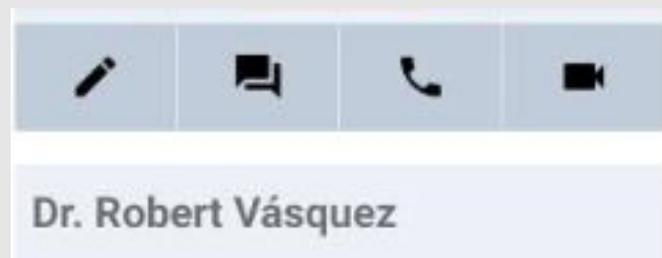
SELECCIONA UNA  
ESPECIALIDAD Y VERAS  
QUE LA MISMA SE  
SOMBREA, LUEGO HAZ  
CLICK EN CONTINUAR Y TE  
DESPLIEGA LOS  
ESPECIALISTAS  
DISPONIBLES EN LA  
ESPECIALIDAD QUE  
SELECCIONASTE

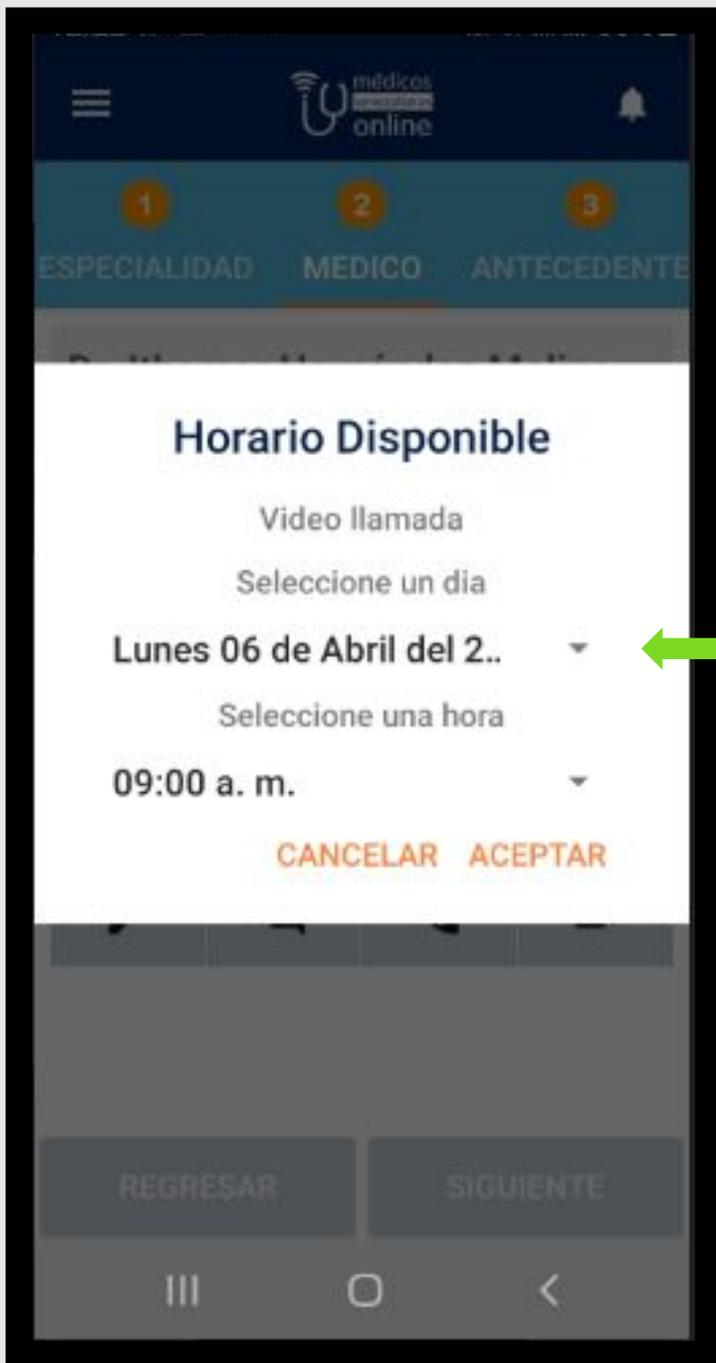




**AHORA SELECCIONA EL MÉDICO DE TU PREFERENCIA HACIENDO CLICK EN EL TIPO O MODALIDAD DE CONSULTA .  
LUEGO HACES CLICK EN SIGUIENTE**

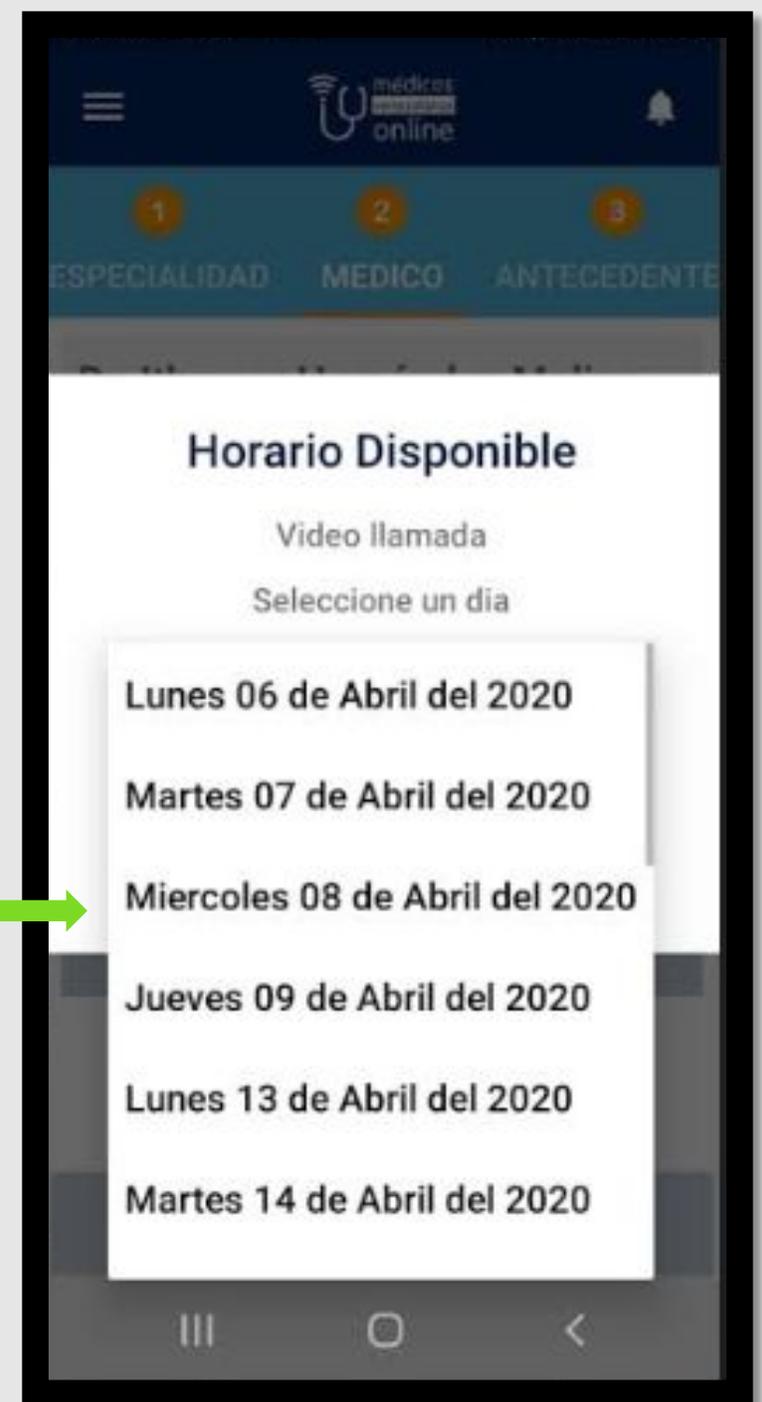
Escrita Chat Audio Llamada Video Llamada

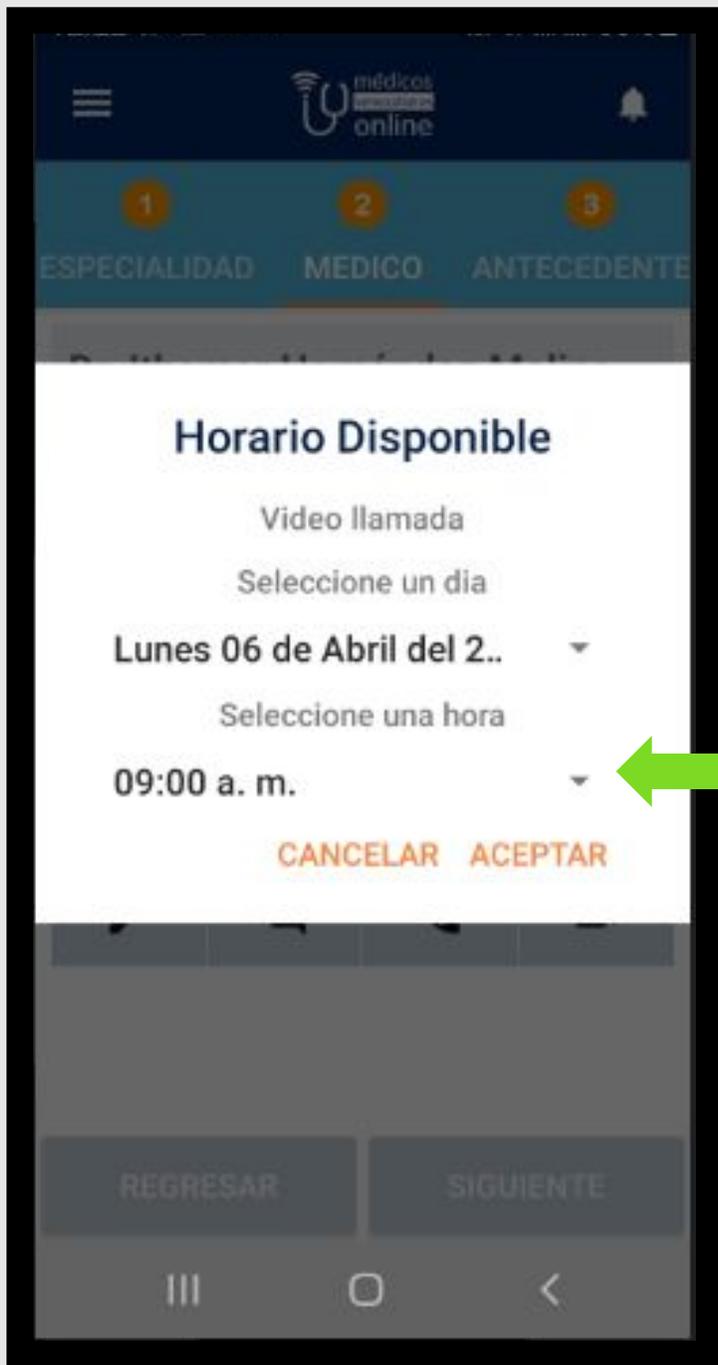




**Al hacer click en la flechita se desplegaran los días disponibles para las consultas programadas**

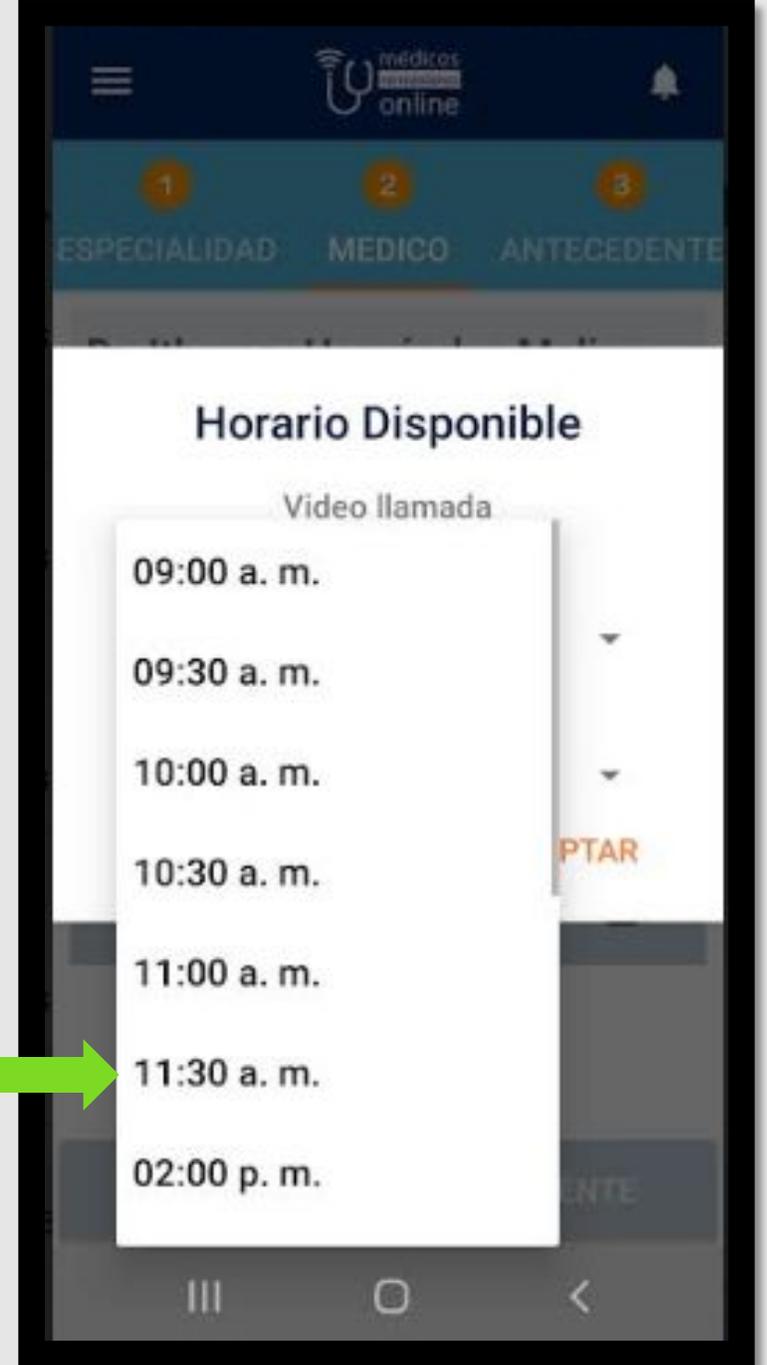
**SELECCIONA UN DÍA HACIENDO CLICK SOBRE EL MISMO**





**Al hacer click en la flechita se desplegaran las horas disponibles en el día que seleccionaste.**

**SELECCIONA UNA HORA HACIENDO CLICK SOBRE LA MISMA**



2 MEDICO 3 ANTECEDENTES 4 CONSULTA

**PACIENTE DE LA CONSULTA:**  
Annelisse Bellorin (titular)

Diabético@

desde hace 5 años y tomo janumet

Está embarazada

Información adicional

Estatura (cms)

1,87

GUARDAR

REGRESAR SIGUIENTE

Ahora haz click en el botón correspondiente a los antecedentes que tengas. Reporta el tiempo que lo padeces y el tratamiento que sigues.

Al terminar de colocar todos tus antecedentes, haz click en guardar y luego en siguiente.

**Relata las razones por las que estás consultando, describe tus síntomas, desde hace cuanto tiempo los padeces, cómo han evolucionado y las dudas e inquietudes que quieras aclarar en la consulta.**

**Puedes anexar exámenes, que tengas digitalizados en tu teléfono, para que el médico los pueda analizar antes de tu consulta.**

**Haz click en el círculo naranja con el signo + y se te abrirán tus archivos para que selecciones el que quieras anexar.**

**Si tu cita es dermatológica por favor anexa fotos para que el especialista pueda verlas.**

**Si tu consulta es en pediatría por favor anexa talla, peso y edad del paciente.**

**Luego haz Click en siguiente para continuar.**



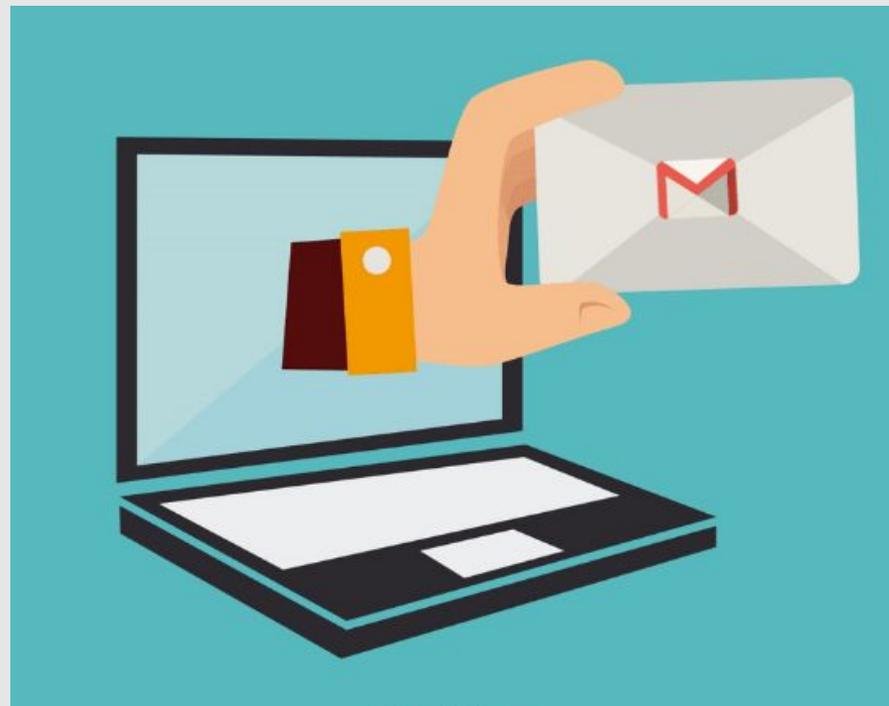


## EL ÚLTIMO PASO CORRESPONDE AL PAGO

**EXISTEN DIFERENTES MODALIDADES :**

- **TARJETAS DE CRÉDITO MASTER O VISA.**
- **ZELLE.**
- **TRANSFERENCIA A LAS CUENTAS DE MVO.**
- **TAMBIÉN DISPONEMOS DE CÓDIGOS ELECTRÓNICOS QUE SON EMITIDOS POR LAS EMPRESAS ASEGURADORAS.**
- **CÓDIGOS ELECTRÓNICOS DE CONSULTAS GRATUITAS O PROMOCIONALES EMITIDOS POR MVO.**

# Antes de la consulta recibirás SMS o Mails de orientación y recordatorios



**App móvil**



**Dispositivos compatibles**

# Ahora te toca esperar por la respuesta escrita o por el día y hora de la consulta

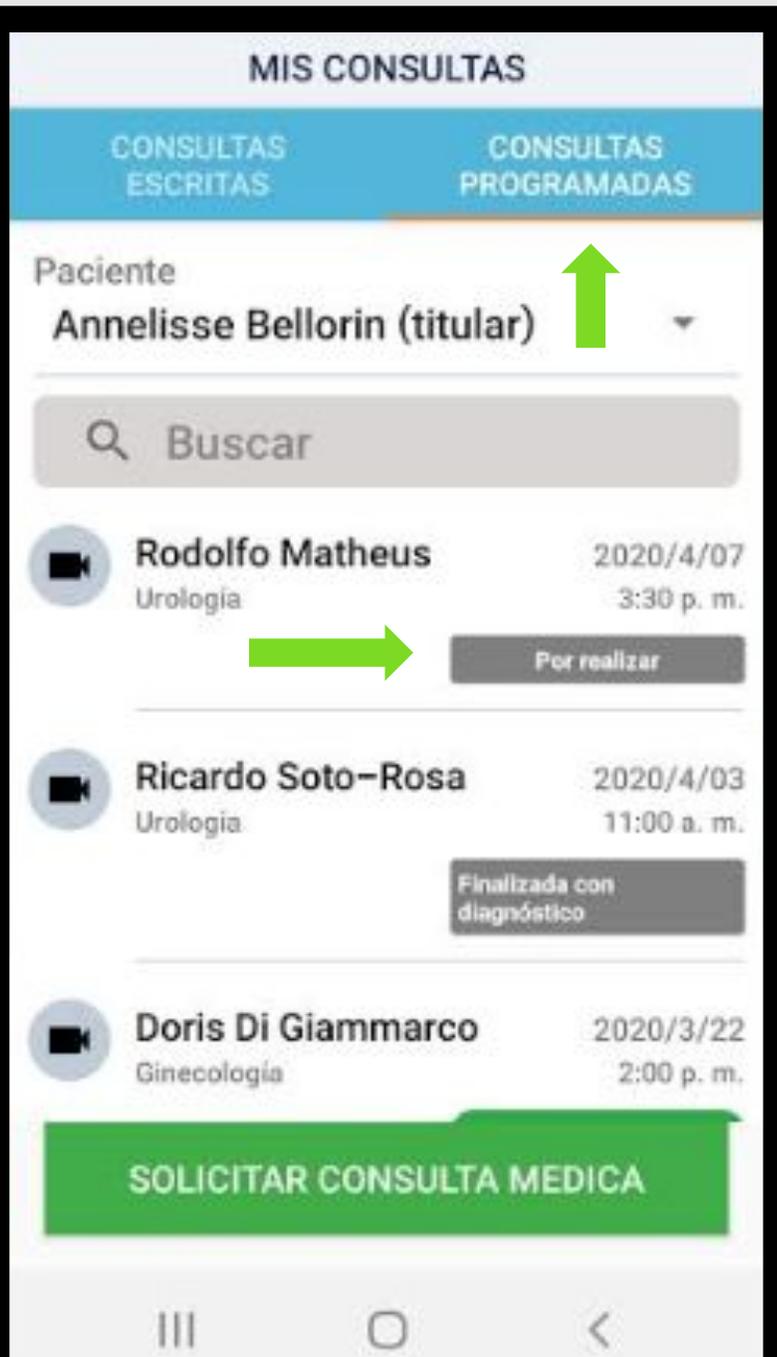
- **Consulta Programada : Video Llamada, Audio Llamada o Chat.**
- **Deberás conectarte 10 minutos antes de la hora para que verifiques señal de internet, funcionamiento de cámara y micrófono así como la correcta iluminación.**
- **Una vez terminada la consulta recibirás en tu sala de consulta una respuesta escrita, informe, recetas así como órdenes para estudios.**
- **Escritas: Recibirás la respuesta antes de las 24 horas siguientes a que la hayas solicitado así como el informe, recetas así como órdenes para estudios.**



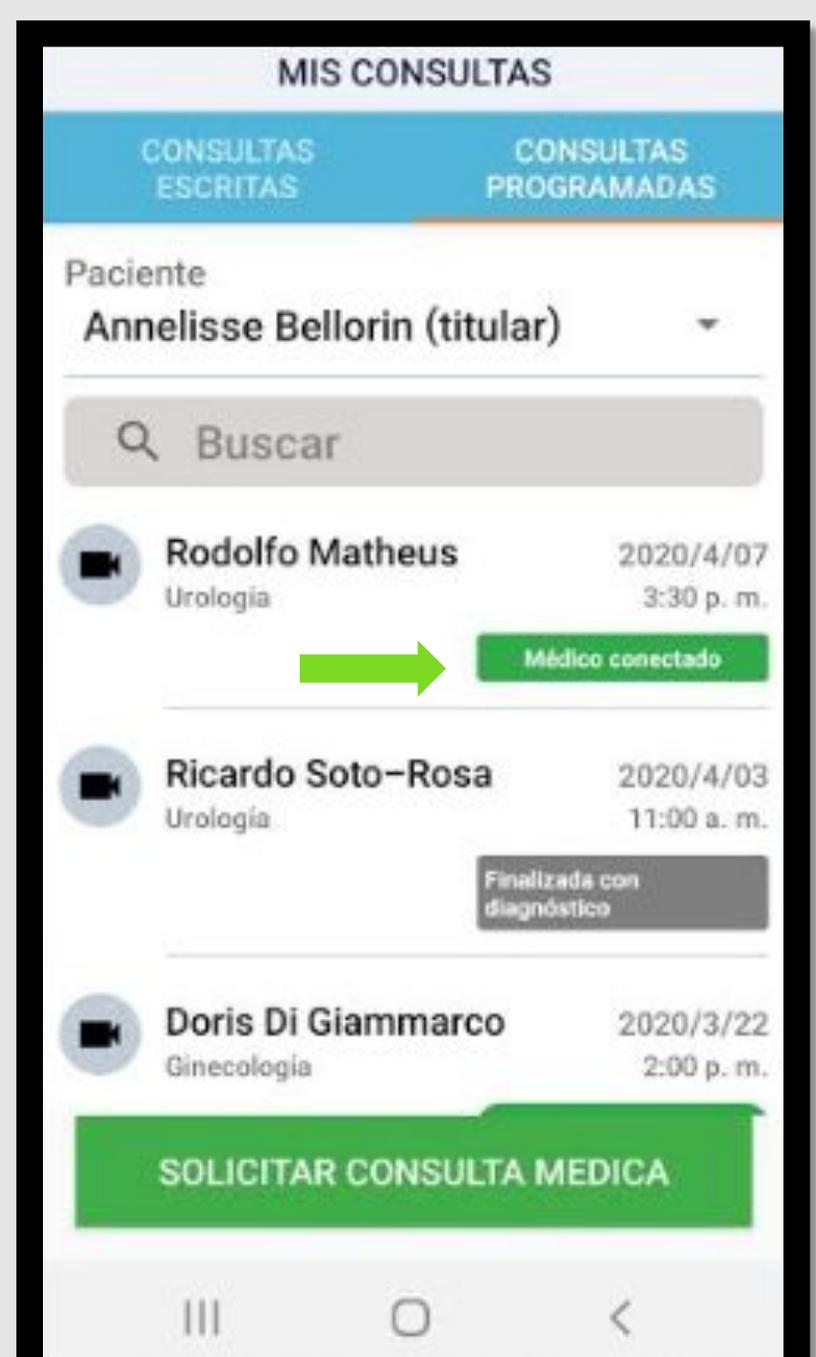
App móvil

Dispositivos  
compatibles





A la hora acordada, entra en tu aplicación, selecciona **CONSULTAS PROGRAMADAS** y espera a que el médico ya este conectado , veras que el status de la consulta pasa de “por realizar” a “médico conectado” y se prende en verde.



## MIS CONSULTAS

CONSULTAS  
ESCRITAS

CONSULTAS  
PROGRAMADAS

Paciente

Annelisse Bellorin (titular)

Buscar

 **Rodolfo Matheus** 2020/4/07  
Urología 3:30 p. m.



Médico conectado

 **Ricardo Soto-Rosa** 2020/4/03  
Urología 11:00 a. m.

Finalizada con  
diagnóstico

 **Doris Di Giammarco** 2020/3/22  
Ginecología 2:00 p. m.

SOLICITAR CONSULTA MEDICA

Al hacer click  
en **MÉDICO  
CONECTADO**  
se te abrirá la  
siguiente  
ventana  
donde debes  
hacer click en  
**CONECTARME.**



CONSULTA  
UR-0000084

Médico conectado

Calificar consulta

**Rodolfo Matheus**

Urología



REPORTAR



CONECTARME

### Datos del paciente

Nombre: Annelisse Bellorin

Sexo: Femenino

Edad: 32

### Datos de Pago

Tipo: Zelle

Monto: 40 USD

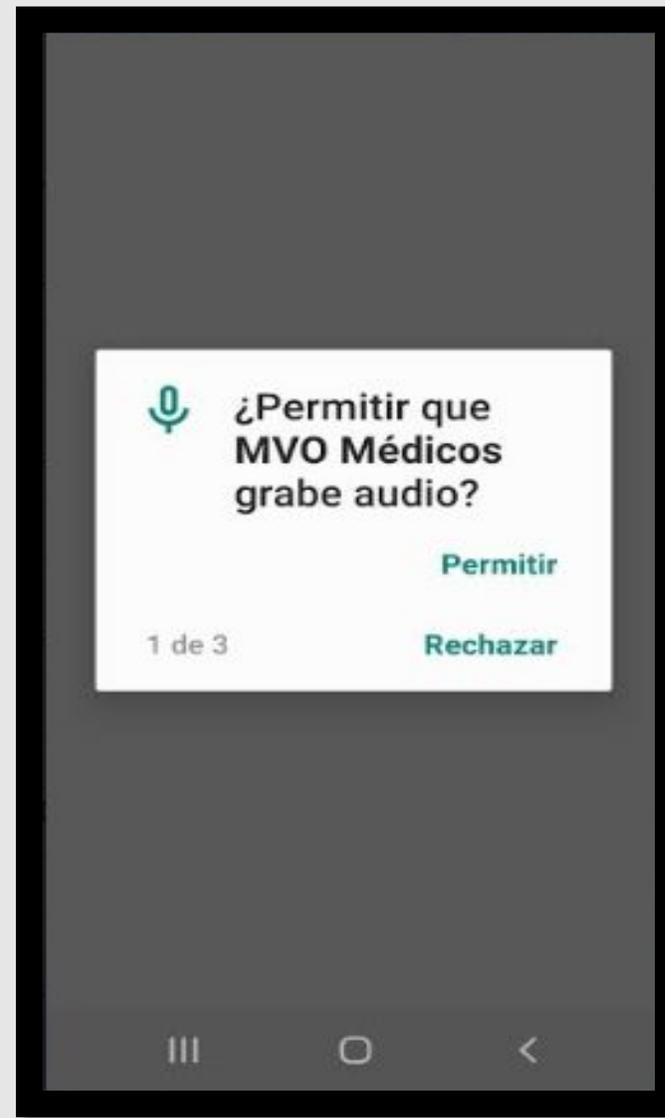
Nº de confirmación:

MVOR3HQ4FSV111P

### Datos de la Consulta

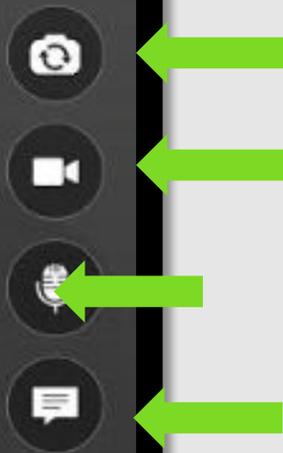
Código: UR-0000084

# CONCEDE LOS DIFERENTES PERMISOS A LA APLICACIÓN





**Espera que se establezca la conexión e inicia la consulta**

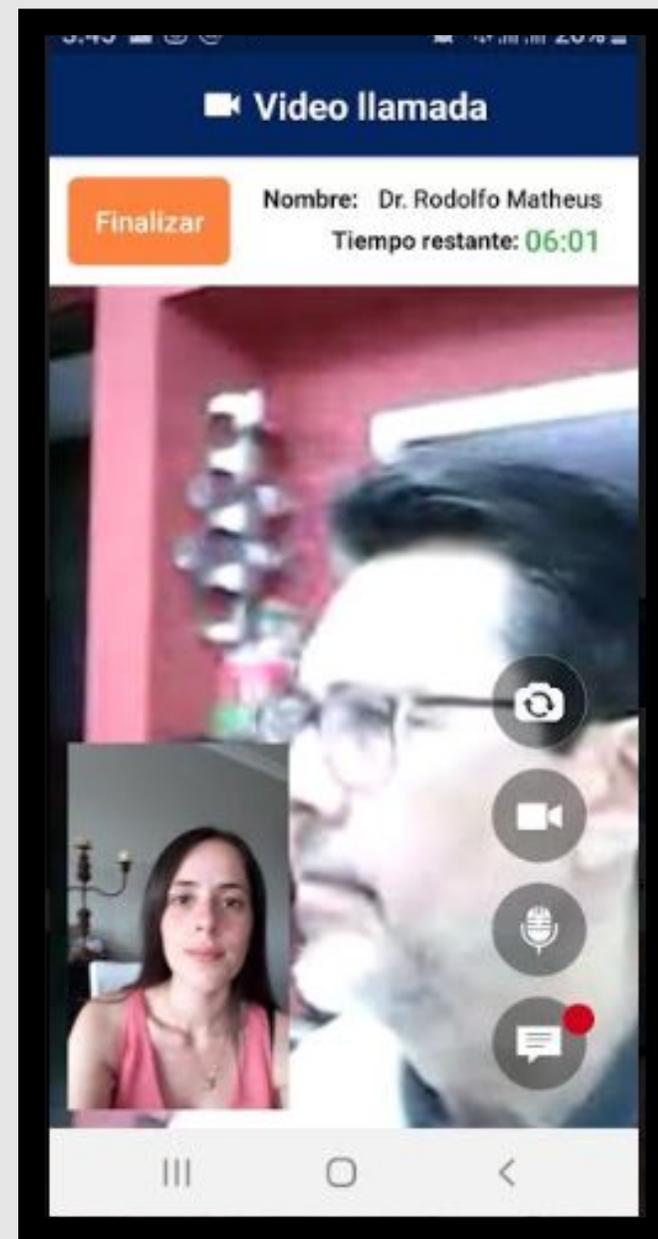


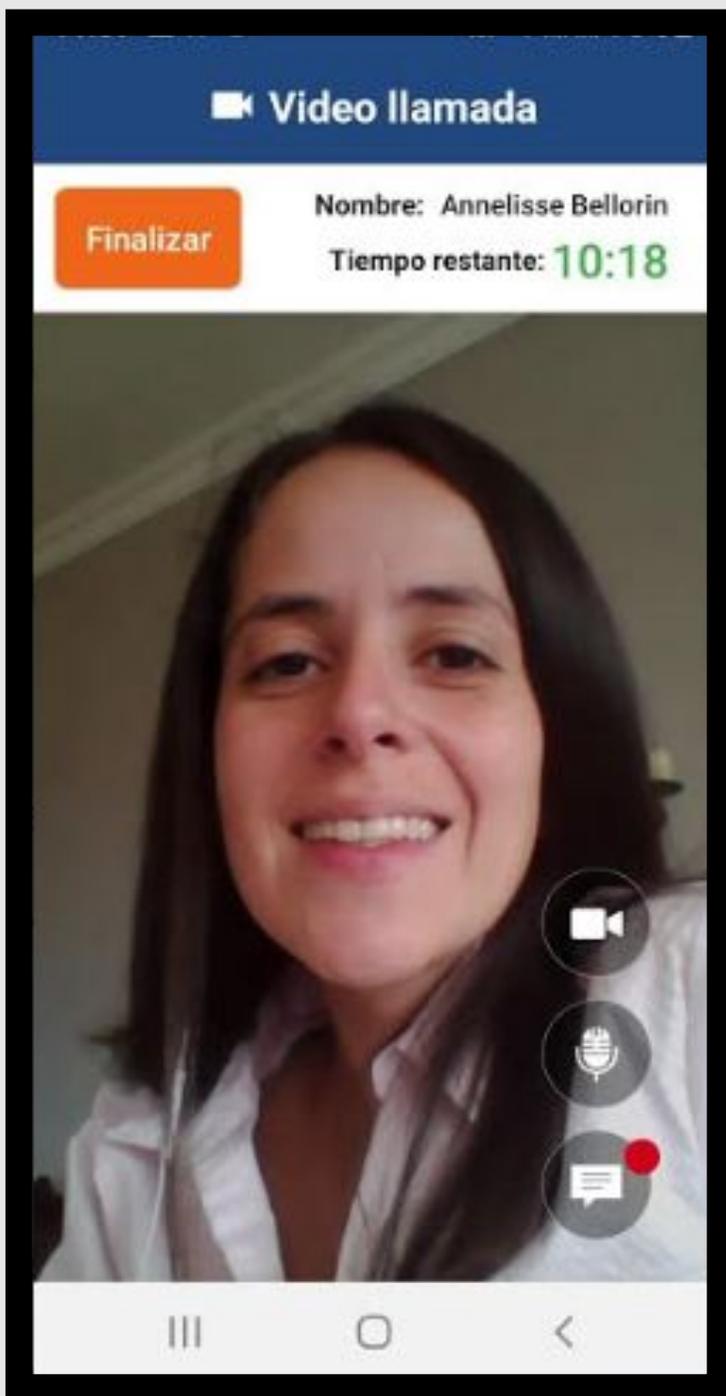
**GIRAR CÁMARA**

**ABRIR O CERRAR CAMARA**

**ABRIR O CERRAR MICRÓFONO**

**ABRIR CHAT**





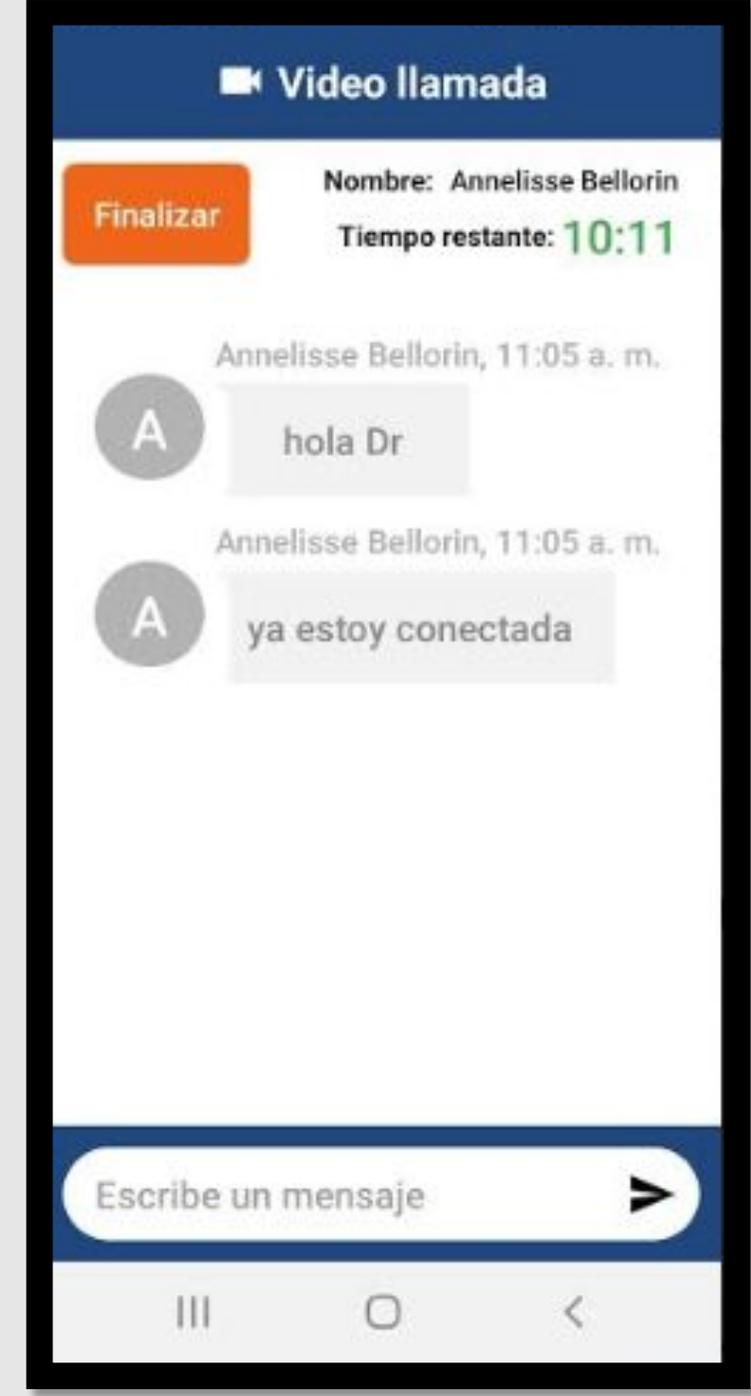
**AQUÍ VERÁS EL TIEMPO QUE TE QUEDA DE CONSULTA.**



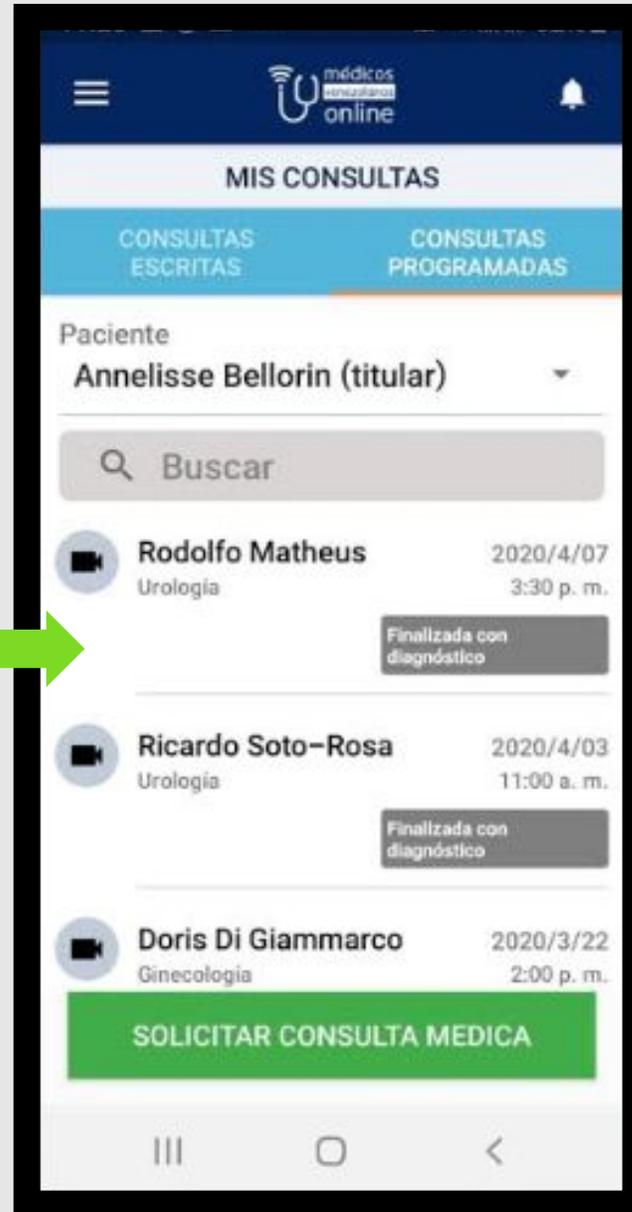
**ASI TE VERA EL MÉDICO ESPECIALISTA EN LA VIDEO LLAMADA.**



**TAMBIÉN PUEDES CHATEAR CON EL MÉDICO HACIENDO CLICK EN EL ICONO.**



**PARA VER LA RESPUESTA ESCRITA CON INFORME RECIPE Y ÓRDENES PARA ESTUDIOS, HACES CLICK EN EL RECTÁNGULO QUE IDENTIFICA LA CONSULTA QUE HICISTE.**





**ASÍ VERAS LA RESPUESTA DEL ESPECIALISTA , EL INFORME MÉDICO Y TU DIAGNÓSTICO.**

**AQUÍ PODRÁS VER EL RÉCIPE E INDICACIONES RECOMENDADAS POR EL MÉDICO ESPECIALISTA.**





**AL HACER CLICK EN CALIFICAR CONSULTA SE DESPLIEGA LA VENTANA CON ESTRELLAS PARA QUE NOS DES TU GRADO DE SATISFACCIÓN.**

